

Miet- und Reservierungsbedingungen

Preise: Die gültigen Übernachtungspreise entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste bzw. unseren Angeboten.

Reservierungen: Eine Buchung/Reservierung ist während der Hauptsaisonzeiten ab 5 Übernachtungen möglich. (Auf Anfrage in geringem Umfang und nur kurzfristig, sofern verfügbar auch für kürzere Zeiträume, jedoch berechnen wir dann eine Reservierungsgebühr von pauschal 10,00 €)

Wir bemühen uns, Ihre Platzwünsche zu erfüllen, können Ihnen jedoch keinen Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz oder Zimmer einräumen. **Gleichwertige Änderungen** zum genannten Stellplatz oder Zimmer behalten wir uns vor, insbesondere bei Kurzeintaufenthalten oder während Messezeiten.

Die **Anzahlung** beträgt bei Reservierungen 25% des Gesamtpreises – mindestens in Höhe von 50,00 € bzw. mindestens in Höhe einer Übernachtung je Stellplatz oder Zimmer. Sie gilt als Kautions, die Ihnen bei ordnungsgemäßer Übergabe des Mietobjektes in voller Höhe mit dem Gesamtpreis verrechnet wird.

Grundlage für die Reservierung ist der Ihnen per Email oder Post zugesendete Reservierungsbescheid (=Angebot für eine Reservierung) mit Terminbestätigung, Reservierungsnummer und Anzahlungsaufforderung.

Nach Zahlungseingang auf unserem Konto wird die Reservierung für beide Seiten verbindlich. Die Anzahlung muss bei uns bis zum genannten Termin eingehen, ansonsten können wir das Mietobjekt anderweitig vergeben.

Wir bitten um Verständnis, dass wir **für Zelte keine Reservierungen** vornehmen und im Regelfall auch keinen Strom zur Verfügung stellen.

Rücktrittsbedingungen: Im Falle eines Rücktritts oder vorzeitiger Abreise erheben wir folgende Gebühren vom Gesamtrechnungsbetrag:

Hotel und Pension	Campingplatz
Bis 8 Wochen vor Mietbeginn: Rückerstattung der Anzahlung, abzüglich 20,00 € Bearbeitungsgebühr Bis 4 Wochen vor Mietbeginn: 25% der Gesamtkosten 4 - 2 Wochen vor Mietbeginn: 50% der Gesamtkosten Unter 2 Wochen berechnen wir den Gesamtpreis.	Bis 8 Wochen vor Mietbeginn: Rückerstattung der Anzahlung, abzüglich 20,00 € Bearbeitungsgebühr Bei einem späteren Rücktritt behalten wir Ihre Anzahlung als Ausfallgebühr ein.
Bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder Nichterscheinen ist die gesamte Reservierungszeit zu bezahlen. Wir akzeptieren zumutbare Ersatzmieter, die Sie uns für diese Ausfallzeiten vermitteln.	Bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder Nichterscheinen ist die gesamte Reservierungszeit zu bezahlen.
Am Anreisetag ist das Zimmer ab 15.00 bis 20.00 Uhr beziehbar, die Abreise erfolgt bis 10.00 Uhr morgens.	Anreise ab 13.30 bis 20.00 Uhr, Abreise bis 11.00 Uhr
Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die die vertraglich geschuldeten Stornokosten ersetzt, wenn die Reise aus versichertem Grund nicht angetreten werden kann oder vorzeitig abgebrochen werden muss. In Fällen von höherer Gewalt können wir von der Reservierung zurücktreten und Sie erhalten Ihre Anzahlung zurück. Weitergehende Schadensersatzansprüche an uns sind ausgeschlossen.	

Sie übernehmen das Mietobjekt in sauberem Zustand. Bei groben Verunreinigungen erheben wir eine Reinigungsgebühr von mindestens 50,00 €, ebenso bei Rauchen in den Zimmern der Pension und des Hotels.

Hunde: Hunde sind in der Pension und Hotel nicht erlaubt. Eine Ausnahme gilt für Assistenzhunde. Auf dem gesamten Gelände von CAP-Rotach sind Hunde an kurzer Leine zu führen. Kampfhunde oder gefährliche Hunde sind nach Maßgabe der Betriebsleitung nicht gestattet.

Es gilt die Platz- und Hausordnung in der jeweils aktuellen Fassung.
 Diese Bedingungen werden von Ihnen mit Vertragsabschluss anerkannt.
 Für Gruppenaufenthalte gelten gesonderte Bedingungen.
 Alle Änderungen und Abweichungen bedürfen der Schriftform.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

CAP-Rotach gGmbH